

# RESPIRONS-SPORT.FR

- Equipement Outdoor -

## Comment entretenir vos bâtons télescopiques ?

- Lors du serrage, visser jusqu'au bout mais ne forcez pas, c'est inutile.
- Il est préférable de dévisser les blocages avant de stocker vos bâtons.
- Si les bâtons sont mouillés, il convient de les essuyer afin de les stocker secs.

## Comment changer les pointes ou les poignées de vos bâtons de marche ou de ski ?

Retrouver nos consignes et nos vidéos sur notre site [www.respirons-sport.fr](http://www.respirons-sport.fr), en cliquant sur « Nos conseils de pro ».

## Où trouver des conseils utiles à votre pratique sportive, votre progression, votre plaisir ?

Retrouver nos conseils sur notre site [www.respirons-sport.fr](http://www.respirons-sport.fr), en cliquant sur « Téléchargement ».

# RESPIRONS-SPORT.FR

- Equipement Outdoor -

*Merci de nous avoir fait confiance.  
Nous exerçons notre métier avec passion et  
souhaitons pouvoir répondre à vos attentes.*

*Eric Géhin*

Une boutique en ligne  
de la société  
**Mieuxencorps SARL,**  
une entreprise  
à taille humaine  
basée au cœur  
des montagnes Vosgiennes.

## Une question ? Une remarque ?

- ▶ Contactez nous par **mail** : [contact@respirons-sport.fr](mailto:contact@respirons-sport.fr)
- ▶ Vous pouvez également nous joindre par **téléphone** :  
03.29.25.61.69 (Un répondeur est à votre disposition, laissez nous un message en précisant l'objet de votre appel. Nous vous recontactons !)
- ▶ Les **courriers** sont à adresser à : Mieuxencorps SARL  
3 chemin de la coopérative  
88310 CORNIMONT

**Votre commande a été emballée avec du carton de récupération.**  
*Une deuxième vie pour ce carton,  
une façon simple de réduire nos déchets et limiter l'exploitation de nos ressources.*

L'emballage peut de ce fait être moins beau qu'attendu...  
mais nous pensons que votre attente porte plus sur le contenu.  
Il caractérise l'esprit de notre site internet et de notre entreprise :  
Simplicité et Efficacité

## Echange ? Remboursement ?

Vous disposez de 15 jours pour nous retourner vos produits.

Vos articles sont à retourner neufs, dans leur emballage d'origine, par la Poste.

Ils doivent être accompagnés du bulletin ci-contre, complété et signé.

Si, à la place des produits retournés, vous souhaitez recevoir d'autres produits plus chers en échange, il convient de joindre un chèque correspondant à la différence de prix (sur la base des prix visibles sur le site [www.respirons-sport.fr](http://www.respirons-sport.fr)).

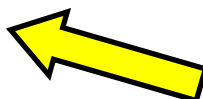
Les remboursements sont effectués par Mieuxencorps SARL par chèque à votre nom, qui vous sera transmis dans les huit jours après réception des produits retournés.

### Souci de taille de vêtements ou pointure de chaussures ?

Pour tout échange, nous nous engageons à vous rembourser vos frais de retour selon la grille tarifaire « COLISSIMO FRANCE » de La Poste. (Le chèque de remboursement sera joint à votre nouveau vêtement ou nouvelles chaussures).

**Aucun frais supplémentaire pour vous donc !**

*(Offre valable sur une seule fois par article).*



## Endommagés ? / Défectueux ?

Nous apportons le plus grand soin à la sélection des produits que nous mettons en vente, et à la préparation de chaque colis. Si malgré tout votre commande n'était pas conforme à vos attentes (produits endommagés lors du transport, erreur de préparation, produit défectueux, ...), nous vous présentons nos excuses.

Nous vous conseillons de prendre une photo du produit concerné et de nous transmettre cette photo à [contact@respirons-sport.fr](mailto:contact@respirons-sport.fr).

Nous vous contactons alors rapidement pour trouver avec vous la meilleure solution. Quoi qu'il en soit, votre matériel sera échangé ou vous serez remboursé.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

Si votre colis arrive endommagé, vous pouvez le refuser auprès du livreur. Contactez-nous alors pour nous en informer.

## FICHE RETOUR

Je soussigné (e) : .....

résidant : *(indiquer votre adresse)*

Souhaite retourner, à la société Mieuxencorps SARL, 3 chemin de la coopérative 88310 CORNIMONT, propriétaire du site [www.respirons-sport.fr](http://www.respirons-sport.fr), les articles suivants :

Article 1 : .....

Raison du retour :  taille  défectueux  ne répond pas aux attentes

Je souhaite :  un échange (indiquer éventuellement autre taille souhaitée : .....

un remboursement

Article 2 : .....

Raison du retour :  taille  défectueux  ne répond pas aux attentes

Je souhaite :  un échange (indiquer éventuellement autre taille souhaitée : .....

un remboursement

Article 3 : .....

Raison du retour :  taille  défectueux  ne répond pas aux attentes

Je souhaite :  un échange (indiquer éventuellement autre taille souhaitée : .....

un remboursement

Commentaire complémentaire :